



Önceliğimiz Güven



ÖZEN Tour Turizm



Ömer ÖZEN
Genel Müdür

Merhaba,

1998 yılında bireysel olarak başlamış olduğumuz öğrenci ve personel servis taşımacılığı hizmetlerimizi ile 2019 yılında ÖZEN TOUR TURİZM kurumsal olarak dünden bugüne kalite, güven, özen & dakiklik ile gerçekleştirmekteyiz. Araçlarımız & Personelimiz, firmanızın isteklerine cevap verecek nitelikte olup öğrenci ve personel servis taşımacılığı konusunda yılların tecrübesiyle müşteri memnuniyetini benimsemiş olarak çalışmaktayız.

İş hayatımızdaki başarımızı; Daima işine ve insanlara değer veren bir ekip, mesleğine sahip çıkan kurallara saygılı uzman sürücü kadrosuyla sağlamaktayız.

Bu doğrultuda, hizmet sektörünün gerekliliği olarak sürekli kendimizi geliştiriyor ve yeni yatırımlar yapıyoruz. Yapmış olduğumuz bu yatırımlarla çağımızın getirdiği ileri teknolojiyi tüm imkanlarımızla kullanıyor ve sektöre uyarlayarak servis taşımacılığında daima yeniliklere öncü olmaya devam ediyoruz. Hizmet verdiğimiz öğrenci ve Personellerin evlerinden işyerlerine - okullarına, iş yerleri ve okulların dan evlerine güvenli ve huzurlu bir şekilde ulaşmalarını sağlamak bizim her daim öncelikli görevimizdir. Bu yönde gerekli tedbirleri aldığımız gibi, sürekli yenilenen filomuzla müşterilerimize rahat ve konforlu taşımacılık hizmetini sağlamaya devam edeceğiz.. Sloganımız " Önceliğimiz Güven " adı altında yıllarca sizlere hizmet etmek için varız...



► **ÖZEN Tour Turizm & Ulaşım Hizmetleri**

- *ÖZEN Tour Turizm İşiniz & Günümüz ve geleceğimiz için en önemli olan zamanlamada personellerinizin mesai kaybına uğratmadan, zamanında ulaşımını, güler yüzlü sürücülerimizle güvenilir bir biçimde hizmetimizi yerine getirmekten memnuniyet duymaktayız.*
- *Öğrenci servis hizmetleri ise özel sorumluluk gerektirmekte & bu sorumluluğun bilincinde olan ÖZEN Tour Turizm, eğitilmiş & profesyonel ve uzman yönetici kadrosuyla öğrencilerimize örnek davranışlar sergileyerek sorunsuz hizmet sunmaktadır. Firmamız ile iletişime geçmeden karar vermeyin!*



- **HAKKIMIZDA BİZE ULAŞIN!**
- **(501) 255 56 35**
- **(532) 255 56 35**

I. KALİTE POLİTİKAMIZ :

Özen Tour Turizm; personel ve öğrenci taşımacılığı sektöründe “Önceliğimiz Güven” sloganı ile eğitimli personeli, yüksek modelli araçları, esnek çalışma şekli, dakik hizmet anlayışı ile kalite hedefleri doğrultusunda hatasız hizmet seviyesini sürekli arttırmayı amaç edinmiştir.

I. VİZYONUMUZ :

Sektörümüzde bir numara olmak.

Vizyonumuz çerçevesinde idari ve sürücü kadromuzun profesyonel bir ekip ruhu ile çalışmasını sağlıyor, müşterilerimizin güvenini kazanarak kaliteyi daima üst seviyede tutmayı hedefliyoruz.

I. MİSYONUMUZ :

Müşteri memnuniyeti sağlamak.

Güvenilir olmak.

Güler yüzlü olmak.

Uygun ücretle en iyi hizmeti sağlamak.

Yolcularımıza yüksek kalitede seyahat imkanı sağlamak.

I. HEDEFLERİMİZ :

Her zaman mevcut olan en son model araçlar ile hizmet vermek.

Müşterilerimizin isteklerini ön planda tutarak yüksek memnuniyet seviyesini devam ettirmek.

Hizmet kalitemiz ile sektörümüzde rol model olabilmek.

Dünyadaki kalite standartlarını takip ederek uygulamaya almak.



Movita Kutusu

- Boş koltuk
- Dolu koltuk

Şoför ekran ile tüm koltukların tek ekrandan takip edilmesi

Veliye araç konumu ile öğrenci durumunu SMS ile bildirilmesi

Veliye uygulama üzerinden indi-bindi bildirimini gönderilmesi

ÖZEN TOUR TURİZM'İN YENİLİKÇİ GPS SİSTEMİ İLE KOMBİNE EDİLMİŞ GÜVENLİK ÖNLEMLERİ SAYESİNDE KAFANIZ RAHAT OLACAK. ÖĞRENCİLERİNİZİN HER GÜN GÜVENLE SEYAHAT ETMELERİ İÇİN ÖZEN TOUR TURİZM'E GÜVENEİLİRSİNİZ.

Diğer faydaları ise şu şekilde dir :

- *Okul servislerinin yerleri eş zamanlı olarak belirlenebilir.*
- *Okul servislerinin hızları, güvenli seyahat hızında olduklarından emin olmak için denetlenebilir.*
- *Boş viteste çalışan okul otobüsleri yakıt yeterliliğini en üst düzeye çıkarmak için takip edilebilir.*
- *En etkili yolun kullanıldığından emin olunması için detaylı seyahat bilgileri, rota planlama yazılımları ile birleştirilebilir.*
- *Google Routing ile yapılan Saha Trafiği Kontrol entegrasyonu sayesinde sürücülere adım başı yönlendirmeler sağlanabilir.*

Özen Tour Turizm Öğrenci Servisi Takip Sistemi Hizmeti

Özen Tour Turizm; servis araçlarının öğrencileri evden teslim alma, okula teslim etme, okuldan teslim alma ve eve geri teslim etme sürecinde verileri SMS ile anlık olarak bilgilendirebileceği bir takip sistemini devreye aldı. Yeni takip sistemimiz, servis araçlarından kaynaklı gecikme ve beklemler sebebiyle anne-babaların servis firmaları ile yaşadıkları sıkıntıları ortadan kaldırarak taraflar arasında kaliteli bir hizmetin ve memnuniyetin sağlanmasını amaçlamaktadır.



PERSONEL TAŞIMACILIĞI & ÖNCELİĞİMİZ GÜVEN

Sektörde yıllara dayanan tecrübemizle Türkiye'nin önde gelen şirketlerine personel taşımacılığı hizmetini, modern taşımacılık anlayışını benimseyerek sağlıyoruz.

Güzergah ve zaman planlama teknolojisi ile İstanbul gibi büyük şehirlerde yaşanan trafik yoğunluğu ve buna bağlı zaman kaybı gibi problemleri asgari seviyeye indirerek, personellerinizi güven ve konforla evlerinden iş yerlerine, iş yerlerinden de evlerine zamanında ulaştırıyoruz.

Araç takip sistemi ile personel ve şirketlerin, servislerin nerede olduğu, varış süresi gibi bilgilere ulaşmalarına imkan sağlayarak sektörde fark yaratıyoruz.

Sağladığımız imkanlar ve sunduğumuz kaliteli hizmet ile güvenilir çözüm ortağı olarak iş dünyasına katma değer oluşturuyoruz.



TUR & GEZİ ve OKUL ORGANİZASYONU

Özen Tour Turizm olarak; yaptığımız işin bilincinde olup müşterilerimize verdiğimiz değer ile doğru orantılı olarak, Konusunda eğitilmiş, deneyimli ve güler yüzlü personel'lerimiz ile son model yeni teknoloji ile donatılmış araçlarımızla Özel anılarınızla, şehir içi ve şehir dışı gezi tur ve organizasyonlarınız için her türlü ihtiyacınıza yönelik servis aracı, vrp, Otobüs tedarik hizmeti sunmaktayız. Okul, öğrencilerimiz için her türlü kültürel ve sosyal geziler tarafımız dan önemle düzenlenerek siz değerli öğrencilerimize Hizmet vermekten gurur duyarız.



Unvan : ÖZEN TOUR TURİZM TAŞIMACILIK VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adres : Söğütlüçeşme Mah. 1. Kömürcü Yolu Cad. No:43/8 K.Çekmece-İSTANBUL
Mail : info@ozentourturizm.com.tr
sm.omer@hotmail.com
Web : ozentourturizm.com.tr
Tel : 0 532 255 56 35
0 501 255 56 35
0 212 697 79 24

